再生

令和9年1月4日(月曜日)から窓口・電話受付時間が変更となります

ページ番号1020834 更新日 令和8年10月1日

持続可能な行政サービスの提供の実現に向けて、時間外勤務の削減や職員の働き方改革を進めるため、窓口及び電話における受付時間を変更します。受付時間の変更により確保した時間は、課題解決策の検討時間などに活用し、政策の質や市民サービスの向上を目指します。

皆さまのご理解、ご協力をお願いします。

開始日

令和9年1月4日(月曜日)から ※試行として実施

対象施設

- 伊勢市役所(本庁)
- 健康福祉ステーション(MiraISE 5～7階)※6階 駅前子育て支援センター・駅前一時保育室を除く
- 二見総合支所 ※伊勢市東地域包括支援センターを除く
- 小俣総合支所
- 御薗総合支所 ※御薗子育て支援センターぷらむを除く
- 上下水道部庁舎
- 9支所・地区コミュニティーセンター ※会議室・図書室を除く
- ごみ減量課事務所
- 消防本部 ※通信指令課・消防署を除く
- 伊勢やすらぎ公園管理事務所

対象外施設

- 病院
- 保育所
- 認定こども園
- 子育て支援センター
- 小中学校
- 幼稚園
- 公民館
- 文化施設
- 図書館
- スポーツ施設 等

窓口及び電話の受付時間

受付時間

午前9時～午後4時30分

※上下水道部については電話のみ従来通り(午前8時30分～午後5時15分)の受付時間です。

【緊急連絡先】

受付時間外における緊急のご用件の場合は、(0596-23-1111)でお伺いします。

【お願い】

1. 対象施設の正面出入口は午前9時に解錠します。それまで入館いただくことができませんのでご了承ください。
2. 対象施設の正面出入口は午後4時30分に施錠します。この時刻以降の退館は休日・夜間出入口などをご利用ください。

窓口延長について

下記の窓口では、月曜日のみ窓口延長(午後4時30分～午後7時)を実施します。

- 本庁　本館　1階　課税課、収納推進課、戸籍住民課、上下水道窓口
- 本庁　東館　1階　医療保険課、介護保険課、高齢・障がい福祉課
- 本庁　東館　2階　子育て応援課、保育課
- 健康福祉ステーション(MiraISE)5階　中央保健センター(健康課)、こども発達支援室
- 健康福祉ステーション(MiraISE)7階　福祉総合支援センターよりそい

コンビニ交付サービスやオンライン申請等について

伊勢市では、マイナンバーカードを利用して、マルチコピー機が設置されたコンビニエンスストアなどで、住民票の写し・税証明書などの各種証明書が取得できます。

また、オンライン申請の「伊勢市スマート申請」をご利用いただくことで、窓口に出向くことなく、24時間365日、いつでもどこでも申請・届出ができます。

他にも、伊勢市公式LINEでは、AIチャットボットを利用したり、ごみの分別を調べたり、気になる情報を受け取ることができます。ぜひご利用ください。

各サービスについて、詳しくは以下のページをご覧ください。

関連リンク

コンビニ交付サービス
オンライン申請「伊勢市スマート申請」
伊勢市公式LINE

このページに関するお問い合わせ

職員課
〒516-8601
三重県伊勢市岩渕1丁目7番29号
本館2階
電話:0596-21-5505
ファクス:0596-21-5522
職員課へのお問い合わせは専用フォームをご利用ください。