鳥羽市役所の 窓口受付時間 が 変わります

総務課行政係 TEL 25-1112

令和９年１月４日(月)から **窓口受付時間**が

現 在 **午前８時30分～午後５時15分** から

変更後 **午前９時00分～ 午後４時00分** に変わります。

※令和９年1月4日(月)から 3月31日(水)までは試行運用期間です。4月1日(木)から本格運用を予定しています。



対象施設 市役所本庁舎および西庁舎、各連絡所、健康福祉課、水道課、教育委員会事務局

よくある質問

Q なぜ窓口受付時間を変更するのですか？

A 現在、証明書などの発行は窓口交付とコンビニ交付を実施しており、窓口の人件費やコンビニ交付の手数料などのコストがかかっているなか、利便性が高く利用件数や割合が増加傾向にあるコンビニ交付をより一層推進することで、窓口交付における人件費などのコストダウンを図ります。

また、集中業務や課題解決などの時間を確保することで時間外勤務を削減し、業務生産性の向上とともに職員のワーク・ライフ・バランス定着率の向上を目指します。

Q 市民からの電話対応や職員の勤務時間に変更はありますか？

A 電話対応・職員の勤務時間ともに、これまでどおり午前８時30分～午後５時15分です。ただし、4月1日以降、各連絡所については午前８時30分～午後５時00分への変更を予定しています。

Q 窓口受付時間の短縮により市民サービスが低下しませんか？

A マイナンバーカードを利用して、住民票の写し・印鑑登録証明書・所得証明書などをコンビニエンスストアやイオン鳥羽店で取得できます。

Q すべての業務が対象となりますか？

A 婚姻届や死亡届など戸籍の届出は 24 時間対応しています。窓口受付時間以外については、本庁舎の時間外窓口にて対応します。

窓口受付時間の変更とあわせて実施する施策

令和9年1月5日（火）から令和10年3月31日（金）まで期間限定で、コンビニ交付手数料が**1通10円**になります。

※取得方法や対象書類などのくわしい内容は次回の広報とばでわかりやすく説明します。

令和8年度 鳥羽市運動施設生涯学習教室 参加者募集

市民体育館 TEL 25-6215

申込方法

市民体育館へ電話で申し込んでください。

※月曜日（祝日を除く）、祝日の翌日の平日は休館日です。

その他

※申し込みが少ない場合は、中止することがあります。

※自己都合によるキャンセルの場合は料金を負担していただきます。

◆10・11月から開催する教室のご案内

10月1日(木)より受付開始!!

教室名	講師	開催日		時間	内容	持ち物	参加費	対象	定員	ところ
リフレッシュヨガ	和田 尚子	11月21日(土)	11月28日(土)	19:00～20:15	ヨガで一番大事な呼吸を意識することから始め、足の指先から全身をほぐしていきます。	ヨガマット バスタオル 水分	8回 4,000円	一般	20	市民体育館トレーニングルーム
		12月 5日(土)	12月12日(土)							
		12月19日(土)	12月26日(土)							
		1月 9日(土)	1月16日(土)							
ベリーエクササイズ	和田 尚子	11月25日(水)	12月 2日(水)	19:30～20:45	常に骨盤とベリー（お腹）を意識し、骨盤を動かしながら腕から指先をしなやかに動かします。エキゾチックな音楽に乗って体幹を鍛えます。	ヨガマット バスタオル 水分	8回 4,000円	一般	20	市民体育館トレーニングルーム
		12月 9日(水)	12月16日(水)							
		12月23日(水)	1月 6日(水)							
		1月13日(水)	1月20日(水)							