三重県土地家屋調査士会

平成２５年度第２回定例研修会

『相手に伝わる話し方』

～情報を伝える技術～

平成２５年１１月９日（土）

於　三重県総合文化センター

生涯学習棟２階　視聴覚室

講師　愛知県土地家屋調査士会会員

土地家屋調査士　赤川　美咲

相手に伝わる話し方　　【情報を伝える技術】

● 情報を音にして相手に伝える場合に必要な要素

1　発声
2　発音
3　情報を理解する
4　ターゲットを知る
5　伝えたい気持ちを持つ

● 発　声（準備運動）

・立会前などに声を出す時間を作る（運転中など）

・日頃から大きな声を出す機会を持つ（電話の時は大きめとか）

・胸式呼吸ではなく腹式呼吸で

・声の大きさによる印象の違いを知る

声が小さい	声が大きい
・自信がない ・嘘をついている ・公にしたくない ・具合が悪い ・伝える気がない ・相手を軽く見ている	・堂々としている ・真実を話している ・説得力がある ・健康なイメージ ・伝えたい気持ち 誠意を感じる

● 発　音（準備運動）

・自分の苦手な行（あ行～わ行）を知る

・立会前などには苦手な行を練習

・苦手な言葉ほど逃げずにゆっくりと話す

● キーワードを理解する

「キーワード」とは？

・・・問題の解明や内容の理解の上で、重要な手がかりとなる語（by 大辞泉）

土地家屋調査士とは、法務省が年1回行う土地家屋調査士試験に合格した国家資格者のことです。
土地家屋調査士法の定めに従い、登録をしなければ業務を行うことができない強制入会制度を採っています。これは弁護士法、司法書士法も同じです。
監督官庁は法務省、法務局です。多くの法令において登記所と定めていますが、基本的に登記所と法務局は同一と考えてください。
業務に関係する主な法律として、民法、不動産登記法、測量法、農地法など多岐に渡っています。
土地家屋調査士の個性的なところは、法律知識と測量技術の双方を兼ね備え業務を行っているところです。内業のデスクワークと外業の測量というメリハリのある変化に富んだ魅力的な職業といえます。

「キーワード」を知るメリット

- 文章（情報）の要点がわかりやすい
- 文章（情報）全体を把握しやすい
- 全体を記憶しやすくなる

「キーワード」を『たてる』技術

- スピードを遅くする
- 音の高さを変える
- 間をとる
- 繰り返す
- 補足的な部分を捨てる

★ 話にメリハリをつける為に話の内容によって話し方を変えてみる

・重要な部分の説明

・補足的な説明

・余談

・沈黙

● ターゲット（聞き手）を知る

・ターゲットの理解力

・実際にどのくらい理解しているか

● 専門用語とは

特定の職業、特定の学問の分野、業界等の間でのみ使用され、通用する言葉。
テクニカルタームともいう。

【メリット】　・時間短縮
　　・正確に伝わる

※　話し手、聞き手双方がその用語の意味を理解している状況でのみ効果がある

専門用語を使わないで話すには・・・

- 言葉の意味を理解する
- 語彙を増やす
- 聞き手の理解力を知る

『相手に伝わる話し方のポイント』

① まず、自分が情報の要点（キーワード）を認識しておく
② 相手に知って欲しい、理解して欲しいと本気で思う
③ 聞き手の反応を丁寧に読み取る努力

実践！その１　　ショートスピーチ

１分でスピーチしてみよう！
自分の伝えたいことは何か、キーワードを意識してみましょう。

例えば、「私の好きなもの」というテーマで「猫」の素晴らしさを伝えようとする場合、たくさんあるエピソードの中から厳選したものを、いかに少ない言葉で、効率よく状況を説明し、感情こめてどれだけ猫が愛らしいのか伝えます。

【テーマ】

１）私の好きなもの
２）私の嫌いなもの
３）ウチの妻（夫）
４）自分のダメな部分
５）最近嬉しかったこと
６）最近腹が立ったこと
７）最近気持ちがよかったこと

もちろん、他のテーマでも大丈夫です。

実践！その２　ディベート（討論）大会

テーマに沿って異なる立場に分かれ討論してみましょう。
相手の意見も聞きながら、自分の伝えたい意見、気持ちをどれだけ伝えられる？

【テーマ】

１）大ヒット小説が映画化！まず原作を読む VS まず映画を観る
２）おじさんのダジャレ。業務の中では潤滑油か VS ただうるさいだけか
３）家庭円満を目指すなら！　カカア天下 VS 亭主関白
４）癒し系ペット飼うなら　チワワ犬 VS 子猫
５）人生やりなおし？　戻れるなら学生時代 VS 戻らずに今を生きる
６）ご馳走様！初めてのデート代は　彼氏持ち VS ワリカン VS 彼女もち？

もちろん他のテーマでも結構です。
まず、テーマごとに意見が分かれるかを探ってみてください。
分かれたらその人数のバランスが良いテーマ
もしくは、強固な意見を持っている方がいれば、１対大勢でも OK です。

人の話（相談）を聞くときにやってはいけない６つの聞き方

１）質問を 浴びせ過ぎる

２）過保護に 同意する

３）おせっかいに 助言する

４）冷静に 分析し決め付ける

５）うるさく 説教する

６）能天気に ごまかす

人の話（相談）を聞くときにやってほしいこと

１）黙る

２）うなづく

３）うながす

４）繰り返す

５）まとめる

６）気持ちを代弁する

返報性のルール

自分に**恩恵を与えてくれた人**にお返しをせずにはいられない気持ち
⇒なにか借りができたような気持ち

『人間社会の暗黙のルール』

【例】
結婚式、お葬式などご祝儀、お香典をくれた人には、必ずお返しをしなくては・・・
デパ地下で無料の試食。特に美味しくもなかったけど、一つ買っておくか・・・
国勢調査の封筒の中にボールペンが一本。アンケートに答えてみるか・・・

【譲り合いの返報性】

社会の利益のためには、皆さんの協力が必要です
これは「妥協」を促進する手続きによって達成することができます

譲歩（妥協）を引き出す方法１・・・「最初に譲歩」

譲歩（妥協）を引き出す方法２・・・「相手に拒否させる」

★ 立会時などのお役立ち心理学

１　自分のリズム、スピードは自分だけが気持ちいい

２　自己紹介、その内容の順番は大切

３　残念ながら、人は見た目で判断する

４　パニクッた時は実況中継

５　実力見せたら負け犬になれ

A チーム【引越し侍】ラジオ２０秒

引越しっていくらかかるの？
そんな貴方にはこれ「引越し侍」
お手持ちの携帯で、引越し情報を入れるだけで
全国選りすぐりの引越し会社から、一括で見積もりがとれちゃいます！
今すぐケータイ、スマホで「引越し侍」を検索
「引越し侍」、Powerd by A チーム

チケットぴあ【ルナ・レガーロ】発売中　２０秒

日本初！期間限定シアターレストランが２月１８日より名古屋に誕生！
ダイワハウス　ルナ・レガーロ　～月からの贈り物～
世界最高峰のパフォーマンスとスターシェフによる夢の饗宴！
チケットはチケットぴあにて好評発売中

ディズニー・オン・アイス　【オールスターカーニバル】発売中　２０秒

５２のディズニーキャラクターが勢ぞろい！
超ゴージャスな氷の上のカーニバル！
ディズニー・オン・アイス「オールスターカーニバル」
名古屋公演は　８月１日　月曜　日本ガイシホール
チケットは、チケットぴあ　ローソンチケット　イープラスで発売中！

JA 愛知【クルマスター】ラジオ２０秒

JA 愛知からしっかりサポート
家庭用自動車共済「クルマスター」のご紹介
まさかの時に必要な保障を　ムリなく、ムダなく、ムラなくカバー！
安心のスタンダードパック「クルマスター」
お近くの JA 愛知でご相談ください
ステキな賞品が当たる「お見積りキャンペーン」も実施中！

ういろう売り

拙者親方と申すは、お立合の中に、御存じのお方もござりましょうが、お江戸を発って二十里上方、相州小田原一色町をお過ぎなされて、青物町を登りへおいでなさるれば、欄干橋虎屋藤衛門只今は剃髪致して、円斉となのりまする。元朝より大晦日まで、お手に入れまするこの薬は、昔ちんの国の唐人、外郎という人、わが朝へ来り、帝へ参内の折から、この薬を深く籠め置き、用ゆる時は一粒ずつ、冠のすき間より取り出だす。依ってその名を帝より、とうちんこうと賜わる。即ち文字には「頂き、透く、香い」とかいて「とうちんこう」と申す。只今はこの薬、殊の外世上に弘まり、方々に似看板を出し、イヤ、小田原の、灰俵の、さん俵の、炭俵のと色々に申せども、平仮名をもって「ういろう」と記せしは親方円斉ばかり。もしやお立合の中に、熱海か塔の沢へ湯治にお出でなさるるか、又は伊勢御参宮の折からは、必ず門違いなされまするな。お登りならば右の方、お下りなれば左側、八方が八つ棟、表が三つ棟玉堂造り、破風には菊に桐のとうの御紋を御赦免あって、系図正しき薬でござる。

イヤ最前より家名の自慢ばかり申しても、ご存知ない方には、正身の胡椒の丸呑、白河夜船、さらば一粒食べかけて、その気見合いをお目にかけましょう。先ずこの薬をかように一粒舌の上にのせまして、腹内へ納めまするとイヤどうも云えぬは、胃、心、肺、肝がすこやかになりて、薫風咽より来り、口中微涼を生ずるが如し。

魚鳥、茸、麺類の食合わせ、其の他、万病速効ある事神の如し。さて、この薬、第一の奇妙には、舌のまわることが、銭ゴマがはだしで逃げる。ひょっと舌がまわり出すと、矢も盾もたまらぬじゃ。

そりゃそりゃ、そらそりゃ、まわってきたわ、まわってくるわ。アワヤ咽、さたらな舌に、カ牙サ歯音、ハマの二つは唇の軽重、開合さわやかに、あかさたなはまやらわ、おこそとのほもよろを、一つへぎへぎに、へぎほしはじかみ、盆まめ、盆米、盆ごぼう、摘蓼、摘豆、つみ山椒、書写山の社僧正、粉米のなまがみ、粉米のなまがみ、こん粉米の小生がみ、繻子ひじゅす、繻子、繻珍、親も嘉兵衛、子も嘉兵衛、親かへい子かへい、子かへい親かへい、ふる栗の木の古切口。雨合羽か、番合羽か、貴様のきゃはんも皮脚絆、我等がきゃはんも皮脚絆、しっかわ袴のしっぽころびを、三針はりながにちょと縫うて、ぬうてちょとぶんだせ、かわら撫子、野石竹。のら如来、のら如来、三のら如来に六のら如来。一寸先のお小仏におけつまずきゃるな、細溝にどじょにょろり。京のなま鱈奈良なま学鰹、ちょと四、五貫目、お茶立ちょ、茶立ちょ、ちゃっと立ちょ茶立ちょ、青竹茶筅でお茶ちゃっと立ちゃ。

来るわ来るわ何が来る、高野の山のおこけら小僧。狸百匹、箸百膳、天目百杯、棒八百本。武具、馬具、ぶぐ、ばぐ、三ぶぐばぐ、合わせて武具、馬具、六ぶぐばぐ。菊、栗、きく、くり、三菊栗、合わせて菊、栗、六菊栗。麦、ごみ、むぎ、ごみ、三

むぎごみ、合わせてむぎ、ごみ、六むぎごみ。あの長押の長薙刀は、誰が長薙刀ぞ。向こうの胡麻がらは、荏のごまがらか、真ごまがらか、あれこそほんの真胡麻殻。がらぴい、がらぴい風車、おきゃがれこぼし、おきゃがれ小法師、ゆんべもこぼして又こぼした。たあぷぽぽ、たあぷぽぽ、ちりから、ちりから、つったっぽ、たっぽたっぽ一丁だこ、落ちたら煮て食お、煮ても焼いても食われぬものは、五徳、鉄きゅう、かな熊童子に、石熊、石持、虎熊、虎きす、中にも、東寺の羅生門には、茨木童子がうで栗五合つかんでおむしゃる、かの頼光のひざもと去らず。

鮒、きんかん、椎茸、定めて後段な、そば切り、そうめん、うどんか、愚鈍な小新発地。小棚の、小下の、小桶に、こ味噌が、こ有るぞ、小杓子、こ持って、こすくって、こよこせ、おっと合点だ、心得たんぼの川崎、神奈川、程ヶ谷、戸塚は、走って行けば、やいとを摺りむく、三里ばかりか、藤沢、平塚、大磯がしや、小磯の宿を七つ起きして、早天早々、相州小田原とうちん香、隠れござらぬ貴賤群衆の花のお江戸の花ういろう、あれあの花を見てお心をおやわらぎやという。産子、這子に至るまで、この外郎の御評判、御存じないとは申されまいまいつぶり、角出せ、棒出せ、ぼうぼうまゆに、臼、杵、すりばち、ばちばちぐゎらぐゎらぐゎらと、羽目を弛して今日お出でのいずれも様に、上げねばならぬ、売らねばならぬと、息せい引っぱり、東方世界の薬の元〆、薬師如来も照覧あれと、ホホ敬って、ういろうは、いらっしゃりませぬか。